

The background is a dark blue gradient with a faint world map and network-like lines. The text is centered and reads:

# APG AMANA-KEY

## PROGRAMA DE GESTÃO AVANÇADA

APG GESTÃO PÚBLICA  
EM BRASÍLIA

# EM BRASÍLIA APG GESTÃO PÚBLICA



**DATA** 22 a 26 de janeiro de 2018

**CARGA HORÁRIA** 1º ao 4º dia: das 8h às 19h;  
5º dia: das 8h às 17h

**LOCAL** CICB - Centro Internacional de Convenções do Brasil  
Endereço: SCES - Setor de Clubes Esportivo Sul,  
Trecho 2, CJ 63, Lote 50, Asa Sul - Brasília

**INFORMAÇÕES** Karen Bianchi  
E-mail: karen@amana-key.com.br  
Telefone: (11) 4613-2329

Neste evento de cinco dias integrais, Oscar Motomura e seus convidados estarão conduzindo um programa superintensivo para atualização de líderes do setor governamental no que existe de mais avançado e inovador na área de gestão pública. Especial ênfase será dada a soluções de vanguarda que governos de diferentes partes do mundo estão criando para suas equações críticas nas áreas de governabilidade que integra os planos federal, estadual e municipal num todo que faça sentido para o conjunto de cidadãos do país. Além dessas soluções de vanguarda (que vão além dos conceitos tradicionais de “melhores práticas”), a Amana-Key estará oferecendo, aos participantes, “gabaritos” para criação de inovações pela raiz nas principais áreas de serviço à sociedade (em educação, saúde, segurança, comunicação, infraestrutura etc.). A estrutura conceitual (liderança e gestão sistêmica) e a consagrada metodologia didática do APG estarão presentes também no APG Gestão Pública.

## PRINCIPAIS TEMAS

O conteúdo do APG Gestão Pública abordará todos os aspectos técnicos, políticos, culturais, estratégicos e humanos que definem a evolução das organizações públicas e da sociedade como um todo, no curto, médio e longo prazos e girará em torno de 12 papéis:

01. O Gestor Público como Estadista (Atenção ao Todo Maior);
02. O Gestor Público como Estrategista (A Busca da Viabilização do Impossível);
03. O Gestor Público como Agente de Transformação (A Renovação Contínua como Responsabilidade Inerente);
04. O Gestor Público como Catalisador de Resultados (A Busca de Produtividade Classe mundial);
05. O Gestor Público como Arquiteto de Processos e Redes (Liderando por Design);
06. O Gestor Público como Inovador Técnico (O Uso Criativo de Tecnologias de Ponta);
07. O Gestor Público como Mediador/Diplomata (A Prioridade da Harmonia Organizacional);
08. O Gestor Público como Negociador (A Conquista das Melhores Condições de Trabalho);
09. O Gestor Público como Educador (Formando Equipes para Hoje e o Futuro);
10. O Gestor Público como Líder de Líderes (Naturalidade com Poder e Influência);
11. O Gestor Público como Servidor (A Consciência de Serviço à Coletividade);
12. O Gestor Público como Cultivador de Valores (A Ética como Caminho para Realização do Bem Comum).

# APG GESTÃO PÚBLICA

## PROGRAMA DE GESTÃO AVANÇADA DA AMANA-KEY

### PRINCIPAIS TEMAS

#### 1 O GESTOR PÚBLICO COMO ESTADISTA

- Posicionando a organização no contexto maior: a busca de uma razão de ser maior, que dê foco apropriado ao uso da energia de todos os colaboradores.
- Ampliando a visão: um novo conceito de “mercado” que leve à percepção de necessidades não-atendidas na sociedade.
- Ecomanagement: gestão voltada ao desenvolvimento sustentável de rede de comunidades que se auto-organizam.
- Gestão criativa na Nova Economia globalizada em contínuo processo de transformação.
- Diferenciando técnicos de governo de alto nível de gestores públicos com postura de estadista.
- Ênfase especial ao significado de “estadista como servidor público” (aquele que é escolhido para servir à sociedade representando a própria sociedade).

#### 2 O GESTOR PÚBLICO COMO ESTRATEGISTA

- Reinventando o próprio conceito de estratégia: transcendendo a competitividade tradicional.
- Criando o futuro: pioneirismo na busca de “espaços em branco”.
- Do xadrez para o “go”: processos não-lineares, não-rationais, de reflexão estratégica.
- Estratégia como alvo móvel: esquecendo o passado de forma seletiva, a cada dia.
- Desenvolvendo a capacidade de “pensar estrategicamente” na organização como um todo.
- Do conceito de “estratégia de país” no contexto global ao conceito de “estratégia de comunidade” (estratégias “sob medida” de evolução de cada célula da sociedade que sejam compatíveis com a estratégia do todo maior).
- De “estratégia competitiva” a “estratégia ganha-ganha” em que o todo evolui a taxas exponenciais.

#### 3 O GESTOR PÚBLICO COMO AGENTE DE TRANSFORMAÇÃO

- Estratégias inovadoras de mudança e transformação: o líder como “disturbador” das estruturas vigentes.
- Lidando com resistência a mudanças de forma “não-mecânica”.
- A arte de transformar círculos viciosos em círculos virtuosos na essência da gestão transformadora.
- Inovação biológica: estimulando a evolução natural da empresa como um sistema vivo.
- Estabilidade dinâmica: mudanças contínuas que geram equilíbrio em patamares cada vez mais elevados.
- Processos “biológicos” de transformação em organizações nas quais a escala representa o maior desafio em gestão.
- A “comunidade próxima” como célula da sociedade e o conceito de “governança-enzima” de redes de redes.

#### 4 O GESTOR PÚBLICO COMO CATALISADOR DE RESULTADOS

- Da “viabilização do viável” à “viabilização do impossível”: a arte do fazer acontecer por criatividade radical.
- Refinando a arte do fazer acontecer: competência em decidir, “amarrar as pontas” e assegurar motivação integrada.
- Competindo consigo mesmo em tempo e velocidade no fazer acontecer: hipereficiência em alavancar recursos.
- Inovação em controle: o conceito de cockpit objetivo e subjetivo e o foco em antecipação.
- Criando desafios de forma contínua: o líder como “designer” de equações-chave.
- A modernização do conjunto de “métricas” (*scorecard*) para avaliação de resultados (sociedade sadia ou doente, novos significados para as métricas tradicionais de PNB, crescimento econômico vs. evolução social vs. evolução política vs. evolução ecológica etc.).
- Processos criativos de alavancar resultados numa comunidade/sociedade (transcendendo os processos meramente financeiros).

# APG GESTÃO PÚBLICA

## PROGRAMA DE GESTÃO AVANÇADA DA AMANA-KEY

### PRINCIPAIS TEMAS

#### 5 O GESTOR PÚBLICO COMO ARQUITETO DE PROCESSOS E REDES

- *Networking* interno e externo e a concepção sistêmica da organização.
- De relações adversariais com fornecedores e clientes a networks de parceiros.
- A nova ênfase na função integrativa, equilibradora, agregacional do gestor público.
- De estrutura a processos, de objetos a relações como foco do trabalho do novo gestor público.
- Reinventando a organização pela “quebra de muros e pisos”.
- A “desfragmentação” da gestão pública e a concepção biológica/integrativa dos modelos organizacionais do futuro.
- A maximização da participação/envolvimento/comprometimento de toda a sociedade inerente às novas concepções organizacionais.

#### 6 O GESTOR PÚBLICO COMO INOVADOR TÉCNICO

- Compreendendo as novas dimensões das funções-chave da organização (P&D, operações, marketing, tecnologia da informação, distribuição, finanças, RH, serviços etc.) no contexto estratégico.
- Compreendendo a “anatomia dos resultados” da organização.
- Diferenciando técnicas fragmentárias de técnicas integrativas.
- “Espírito da lei” versus “letra da lei” das técnicas essenciais ao sucesso das organizações.
- O equilíbrio entre “conhecimento explícito” e “conhecimento tácito” no desenvolvimento do know-how essencial da organização.
- Os desafios da emergente Era do Conhecimento e as inovações necessárias na gestão pública: transcendendo os meios (tecnologia da informação) para chegar à essência dos resultados para a sociedade (vida digna para todos/evolução do todo).
- O uso criativo das tecnologias para modernização da própria democracia e a viabilização de gestão eficaz para organizações envolvendo grande número de pessoas (diferencial mais marcante entre a gestão de organizações privadas e públicas).

#### 7 O GESTOR PÚBLICO COMO MEDIADOR/DIPLOMATA

- A arte de conciliar interesses: habilidades e técnicas refinadas de relacionamento interpessoal e intergrupal.
- Aspectos interculturais dos relacionamentos internos e externos e a arte de lidar com ambiguidade.
- Desenvolvendo competências políticas: a arte do diálogo e a competência de lidar com poder (o próprio e de outros).
- A arte de perceber aspectos sutis da realidade e atuar sobre eles.
- Competências essenciais do gestor público enquanto representante maior da organização.
- A arte de gerar resultados excepcionais na gestão pública pela excelência do equilíbrio entre as dimensões técnicas, políticas e culturais associadas aos aspectos estratégicos, operacionais e de relações na sociedade.
- A diplomacia inerente às relações entre as milhares de comunidades que constituem a “rede-país”.

#### 8 O GESTOR PÚBLICO COMO NEGOCIADOR

- A arte de conquistar a confiança das pessoas e de negociar de forma aberta e transparente.
- Negociações internas e externas: sutilezas humanas que definem a qualidade dos resultados.
- O risco pessoal e institucional nos processos de negociação: autoconhecimento e sintonia com a cultura das organizações.
- A arte de transformar conflitos em processos de desenvolvimento mútuo.
- A competência essencial de desencadear processos de harmonização e de levá-los a um efetivo fechamento.
- Diferenciando “negociações democráticas/construtivas/saudáveis para o todo” de “negociações predatórias” que privilegiam poucos e prejudicam a sociedade como um todo (e as futuras gerações).
- Diferenciando os especialistas de governo que detêm conhecimentos passivos daqueles que os usam de forma ativa (e chegam aos resultados finais) através de negociações eficazes/construtivas.

# APG GESTÃO PÚBLICA

## PROGRAMA DE GESTÃO AVANÇADA DA AMANA-KEY

### PRINCIPAIS TEMAS

#### 9 O GESTOR PÚBLICO COMO EDUCADOR

- Desenvolvimento de competências duráveis como ação estratégica prioritária em tempos de mudanças aceleradas.
- Revolução em educação: velocidade e busca de massa crítica para gerar alto impacto nos resultados.
- As competências necessárias para transformar a organização num organismo que se autoeduca continuamente.
- Potencializando a aprendizagem coletiva e a inteligência agregada da organização.
- Desenvolvendo “grandes referenciais” sobre o funcionamento do todo como base para a compreensão das partes e para uma evolução consciente.
- Processos de governança que privilegiam a educação/evolução de todos na sociedade o tempo todo com o objetivo de potencializar a força de autogestão de cada comunidade.
- Estratégias de educação que levem em conta a questão da escala e a crescente velocidade da evolução do conhecimento humano (e consequente rápida obsolescência do conhecimento aplicado a cada momento).

#### 10 O GESTOR PÚBLICO COMO LÍDER DE LÍDERES

- Gerenciando poder e política na organização: inovação no conceito de liderança de líderes.
- Liderando pessoas de grande talento em estruturas “américas”: a queda da separação formal/informal.
- Assegurando otimização do envolvimento em novos patamares por sintonia de propósitos.
- Potencializando a força humana da organização: o gestor público como motivador/energizador de pessoas.
- A busca de “melhores do que si” como chave da liderança de líderes.
- Formas de governança capazes de mobilizar a inteligência agregada do país (os verdadeiros líderes da sociedade e não só os que circunstancialmente ocupam posições de poder).
- O conceito de “líder-servidor” que coloca o bem comum como seu próprio guia/seu próprio “líder de líderes”.

#### 11 O GESTOR PÚBLICO COMO SERVIDOR

- A transição necessária de “conhecimento” a “sabedoria” para máxima coerência entre discurso e ação.
- A própria motivação do gestor público como pré-requisito básico: posicionando-se na vida de forma positiva/estimulante.
- Potencializando a força interior pelo equilíbrio em todas as dimensões da vida: desenvolvimento integrado trabalho-família e conexão com a sociedade maior.
- Naturalidade e autenticidade nas ações do dia-a-dia do gestor público: integridade como profissional e como ser humano.
- A coerência entre pensamentos, palavras e ações como força de criação.
- O gestor público de governo com vontade genuína de ser um “servidor público” em contraposição ao conceito de gestor público-burocrata (em que seu trabalho é um simples emprego ou “alavanca” para alcançar objetivos pessoais).
- Ética e sua relação com as várias dimensões da gestão pública: diferenciando a “ética legal” da “ética-essência”.

#### 12 O GESTOR PÚBLICO COMO CULTIVADOR DE VALORES

- Assegurando a prática de valores essenciais no dia-a-dia: transcendendo intenções e fazendo acontecer.
- Processos que asseguram máxima coerência de tudo que se faz na organização com o propósito maior e os valores subjacentes.
- Filosofia de gestão como a essência das estratégias vencedoras nos novos tempos.
- O resgate de valores universais como base da nova gestão de organizações empresariais e governamentais.
- Posicionando comunidades, nações, grupos empresariais e pessoas no Todo Integrado Indivisível.
- O equilíbrio entre os aspectos técnicos/tecnológicos e os aspectos mais sutis que dão sustentação à nova governança.
- O futuro da gestão pública: o equilíbrio entre liderança e autogestão fundamentado em princípios/valores e um processo biológico de fazer acontecer.



# AMANA-KEY

GRUPO AMANA-KEY

Rua Nova América, 84 | Granja Viana | CEP 06709-105 | Cotia SP  
Telefones: 0800 770 2328 - (11) 4613-2323 - (11) 4612-8232  
[www.amana-key.com.br](http://www.amana-key.com.br) | [atendimento@amana-key.com.br](mailto:atendimento@amana-key.com.br)



**produções**  
PRODUZINDO RESULTADOS